

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТИ Редакція договору від 02 жовтня 2023 року

Текст оферти, викладений нижче, адресований будь-якій фізичній або юридичній особі, іменованій надалі «Клієнт», і є офіційною публічною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю "ХОРЕКА КЛАУД", код ЄДРПОУ 44671925, в особі директора Далакішвілі Тамари Олександрівни, що діє на підставі Статуту, іменованого надалі «Реселлер».

### 1. Загальні положення.

**1.1.** Цей Публічний договір-оферта (іменованій надалі «Договір») між Клієнтом і Реселлером за формою його укладення є публічним договором оферти (ст. ст. 633, 641 ЦК України), умови якого визначені нижче по тексту і можуть бути прийняті Клієнтом не інакше як після уважного вивчення його тексту, шляхом приєднання відповідно до ст. 634 ЦК України, до цього Договору в цілому, без виключень і будь-яких застережень, у порядку ст. 11 Закону України "Про електронну комерцію".

**1.2.** З урахуванням постійного і динамічного розвитку інформаційного контенту, і (або) додаткових послуг, які пропонуються Реселлером на його сайті та у всіх матеріалах, інформації, умовах, текстах, програмах, графічному оформленні, в усьому іншому, що так чи інакше пов'язано з вищезазначеним, відбуваються постійні зміни. Відповідно, Реселлер може в будь-який час змінювати умови цього Договору. Будь-які зміни до даних умов Договору будуть відображатися на сторінці <https://knaipa-pro.com.ua>, а використання (продовження використання) Клієнтом інформаційних послуг Реселлера, після внесення таких змін, означає повний і беззастережний акцепт Оферти з урахуванням внесених змін. Будь-який здійснений Клієнтом платіж в рахунок оплати ПЗ є підтвердженням його згоди з умовами Оферти у редакції, що чинна на дату такого платежу.

**1.3.** Перед здійсненням передоплати за Програмну продукцію, Клієнт має уважно ознайомитися з умовами Договору.

**1.4.** Поширення і (або) опублікування тексту цього Договору Реселлером, клієнтами, агентами, субагентами чи іншими третіми особами, які пропонують використовувати Програмну продукцію, повинно розглядатися всіма зацікавленими особами як адресована фізичній або юридичній особі публічна пропозиція (оферта) укласти договір приєднання в якості Клієнта.

**1.5.** Сторони запевняють, що володіють законними повноваженнями укласти цей Договір, а особи, які приймають умови цього Договору, діють у своїх інтересах або в інтересах третіх осіб, володіють правосуб'єктністю і мають всі права вчинити зазначені в ньому юридичні дії відповідно до чинного законодавства України, іншої країни, резидентами якої вони являються. Реселлер цією Офертою пропонує Клієнтам замовити постачання Програмної продукції, в тому числі, в електронному вигляді через мережу Інтернет (каналами електронних засобів зв'язку), а Клієнт зобов'язується оплачувати Програмну продукцію в межах Території України на умовах, що визначені в даній Оферті. Загальний порядок надання такої публічної оферти регулюється звичайним порядком укладення договорів, передбаченим ст.ст.638-650 ЦК України, при цьому Реселлер самостійно визначає вартість Програмної продукції, умови її використання, відчуження та придбання.

### 2. Терміни та визначення.

**2.1.** Сторони домовилися визначати значення і (або) тлумачення термінів і (або) визначень, які можуть бути використані (або використані) в цьому Договорі та не визначені в розділі 2 цього Договору, в тлумаченні і значенні такого терміну і (або) визначення відповідно

до тексту Договору. У даній Оферті нижченаведені терміни використовуються в такому значенні:

**2.1.1. Оферта або Договір** - цей документ «ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА» - угода двох або декількох осіб про встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків, опублікований на сайті Реселлера в мережі ІНТЕРНЕТ і розміщений за адресою: <https://knaipa-pro.com.ua/docs>.

**2.1.2. Опублікування** - розміщення документа у вільному доступі в мережі Інтернет за вказаною в Оферті адресою в діючий на даний момент редакції, що має дату (версії) Договору із зазначенням дати цієї редакції (версії).

**2.1.3. Акцепт оферти** - вчинення Клієнтом будь-яких конклюдентних дій відносно постачання ПЗ, як передбачено цим Договором, є повним і безумовним прийняттям (акцептом) всіх умов цього Договору.

**2.1.4. Клієнт** - будь-яка юридична особа або будь-яка фізична особа, яка володіє правом укласти цей Договір, є дієздатною особою, в тому числі що досягла встановленого законом віку дієздатності, або, в разі не досягнення на момент Акцепту цієї оферти встановленого законом віку дієздатності, що має попередню письмову згоду свого законного представника - батька, усиновителя, піклувальника, а також будь-які особи, які уклали цей Договір з Реселлером на постачання ПЗ, та здійснили Акцепт цієї оферти, у тому числі опікуни або піклувальники фізичних осіб, визнаних недієздатними або обмежено дієздатними в силу інших причин, відповідно до цивільного законодавства.

**2.1.5. Торгове підприємство** - ресторан, бар, кафе, їдальня, або інше місце, де надаються послуги з обслуговування відвідувачів (гостей).

**2.1.6. Програмне забезпечення, Програмна продукція або ПЗ** - це результат комп'ютерного програмування у вигляді комплексу прикладних комп'ютерних програм (їхніх компонентів), а також у вигляді онлайн-сервісів та доступу до них, разом з усіма їхніми оновленнями, базами даних, екземплярами (копіями) комп'ютерних програм, їхніми частинами, компонентами в матеріальній та / або в електронній формі, призначених для комплексного управління бізнес-процесами Торгового підприємства. Реселлер гарантує, що він має право розповсюджувати та постачати ПЗ в обсязі, необхідному для укладення та виконання даної Оферти.

**2.1.7. Дистрибутив ПЗ** - спеціальний програмний пакет, призначений для установки ПЗ в Торговому підприємстві або в іншому приміщенні Клієнта, для його подальшого використання відповідно до функціонального призначення ПЗ.

**2.1.8. Комплект поставки ПЗ** - це сукупність Дистрибутива ПЗ, супровідної документації і т.п., який передається Реселлером Клієнту.

**2.1.9. Екземпляр ПЗ** - копія Програмного забезпечення, встановлена у визначеному місці для використання Клієнтом спільно з ліцензійним ключем, наданим Реселлером, з урахуванням обмежень, встановлених Реселлером або правласником ПЗ.

**2.1.10. Територія** - Територія в межах держави Україна.

**2.1.11. Тариф** – вартість та строки використання Онлайн-сервісу/ПЗ, які визначаються в залежності від найменування Онлайн-сервісу/ПЗ, призначення, переліку функціональних можливостей та інших характеристик Онлайн-сервісу/ПЗ, та розміщені за адресою: <https://knaipa-pro.com.ua/price>.

**2.1.12. Збої в роботі ПЗ** - ситуації, які виникають в ході роботи ПЗ, в яких її результати не відповідають зазначеним у Посібнику користувача можливостям і які повторюються за однорідних умов.

**2.1.13. Працездатність ПЗ** - здатність ПЗ виконувати функції, описані в супровідній документації.

**2.1.14. Замовлення** – відповідним чином оформлений і розміщений запит Клієнта на ПЗ із зазначенням кількості та Тарифу ,.

**2.1.15. Додаткові послуги** - будь-які послуги, надані (надаються) Клієнту Реселлером і пов'язані (супутні) послуги Реселлера, на підставі відповідних угод, правил, умов і та ін., що регламентують використання Додаткових послуг Реселлера. Інформація про Додаткові послуги, включаючи їх опис, вартість та умови надання, розміщується на сайті Реселлеар. Умови надання Додаткових послуг Клієнту регулюються додатковими договорами про надання таких послуг.

**2.1.16. Платіж** - грошові кошти, що сплачуються Клієнтом на користь Реселлера за постачання ПЗ, як на підставі рахунку виставленого Реселлером, так і без такого - на власний розсуд Платника.

**2.1.17. Платник** - будь-яка фізична або юридична особа (у тому числі і сам Клієнт), що вносить платіж (оплату) на користь певного Клієнта, що отримує ПЗ та (або) Додаткових послуг Реселлера.

**2.1.18. Сайт Реселлера** - адреса сторінки в мережі Інтернет <https://knaipa-pro.com.ua/>.

**2.1.19. Служба інформаційної підтримки** - підрозділ Реселлера, що підтримує зворотний зв'язок з клієнтами.

**2.1.20. Онлайн-сервіс** - це хмарні послуги, що полягають у наданні кінцевому користувачу доступу до ПЗ за моделлю «Software as a Service».

### **3. Предмет Договору.**

**3.1.** Предметом цього Договору є постачання Реселлером Програмної продукції/доступу до Онлайн-сервісу на умовах Договору, в електронному вигляді через мережу Інтернет (каналами електронних засобів зв'язку), а Клієнт зобов'язується оплачувати постачання Програмної продукції/доступу до Онлайн-сервісу відповідно до умов цієї Оферти, які можуть змінюватися, розширюватися, доповнюватися і уточнюватися окремими документами і додатковими договорами, положеннями, угодами, правилами і будь-якими іншими документами, що є невід'ємними частинами цього Договору.

**3.2.** Інформація про найменування, перелік, Тариф Програмної продукції/Онлайн-сервісу зазначені на Сайті за адресою <https://knaipa-pro.com.ua/price>, і можуть змінюватися, оновлюватися за бажанням і потребами Реселлера без окремого повідомлення Клієнта та внесення змін до даної Оферти. ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу надається на строк, визначений на Сайті за адресою: <https://knaipa-pro.com.ua/price> (строк надання ліцензійного ключа/строк доступу до онлайн-сервісу). Найменування, вартість Онлайн-сервісу, доступ до якого постачається, строк доступу і кількість робочих місць (доступів) визначаються в рахунку та підтверджується Клієнтом шляхом його оплати.

**3.3.** Постачання Програмної продукції може включати надання Реселлеру Комплекту поставки ПЗ (в тому числі шляхом надання Реселлером Клієнту доступу до ПЗ в електронній формі каналами мережі Інтернет) з урахуванням переліку умов щодо обмеженого використання ПЗ за її функціональним призначенням відповідно до умов даної Оферти.

**3.4.** Будь-яка технічна підтримка, консультування з питань, пов'язаних з функціональністю ПЗ, особливостями встановлення та експлуатації ПЗ не є предметом цього Договору і здійснюється відповідними партнерами Реселлера, зазначеними на веб-сторінці за посиланням: <https://knaipa-pro.com.ua/partners> на підставі укладення окремого договору про надання послуг впровадження та технічної підтримки між відповідним партнером Реселлера та Клієнтом.

**3.5.** Умови використання ПЗ/Онлайн-сервісу кінцевим користувачем не є предметом цього Договору і визначаються безпосередньо провайдером відповідного ПЗ/Онлайн-сервісу.

### **4. Права Клієнта.**

**4.1.** Клієнт має право:

- 4.1.1. на належне виконання даного Договору з боку Реселлера.
- 4.1.2. відмовитися від ПЗ, якщо постачання ПЗ не відповідає умовам цієї Оферти;
- 4.1.3. змінювати кількість робочих місць та/або місце використання Програмної продукції після отримання згоди Реселлера та отримання нового ліцензійного ключа/доступу до Онлайн сервісу.

## **5. Обов'язки Клієнта.**

### **5.1. Клієнт зобов'язаний:**

- 5.1.1. дотримуватися умов цієї Оферти.
- 5.1.2. до моменту укладення цього Договору самостійно (особисто) ознайомитися з умовами Оферти, зрозуміти їх або, у разі якщо які-небудь з умов Договору Клієнту не зрозумілі, вимагати роз'яснення умов цього Договору у Реселлера чи в службі інформаційної підтримки Реселлера.
- 5.1.3. без затримок і в повному обсязі виконувати грошові зобов'язання за цією Офертою;
- 5.1.4. приймати належне постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу у порядку та на умовах, передбачених цією Офертою, перевіряти Комплект поставки в момент його отримання;
- 5.1.5. використовувати ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу виключно у Торговому підприємстві Клієнта в місці, вказаному в замовленні Клієнта, якщо інше не передбачене Офертою або окремими угодами між Реселлером і Клієнтом, в кількості робочих місць, передбачених в Замовленні;
- 5.1.6. проводити встановлення ПЗ тільки з використанням дистрибутиву, отриманого в Комплекті поставки ПЗ;
- 5.1.7. надавати окрему заяву Реселлеру про намір змінити кількість робочих місць або змінити місце використання ПЗ. В разі якщо зміни, зазначені в заяві можливі тільки за умови додаткової оплати Клієнтом, то Реселлер повідомляє про це Клієнта із зазначенням умов та суми оплати;
- 5.1.8. припинити використання Програмної продукції після припинення строку, на який надається ліцензійний ключ до ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу.
- 5.1.9. повністю дотримуватися законодавства України, в тому числі, але не виключно, чинного законодавства України про захист персональних даних і самостійно нести відповідальність за його порушення.
- 5.1.10. не використовувати будь-яким способом та у будь-якій формі торговельні марки Реселлера.
- 5.1.11. не реєструвати позначення ідентичні або схожі із торговельними марками Реселлера. Він також погоджується не включати позначення ідентичні та/або схожі із торговельними марками Реселлера у власне комерційне найменування чи назву компанії;
- 5.1.12. не використовувати позначення ідентичні або схожі із торговельними марками Реселлера в доменних іменах.
- 5.1.13. Клієнт зобов'язаний прийняти всі можливі та залежні від нього заходи і захистити Реселлера від будь-яких позовів, претензій, заподіяння шкоди або збитків, пов'язаних з порушенням Клієнтом своїх обов'язків, запевнень і гарантій, зазначених у цьому Договорі.

## **6. Запевнення і гарантії Клієнта.**

- 6.1. Погоджуючись з умовами цього Договору та приймаючи умови цього Договору, Клієнт цим запевняє Реселлера і гарантує Реселлеру, що:

1) у Клієнта є всі права і повноваження на укладення цього Договору та на виконання дій, передбачених цим Договором.

2) Клієнт при виконанні дій, зазначених у цьому Договорі дотримується і буде дотримуватися всіх чинних на момент постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу законів, законодавчих актів, розпоряджень і постанов, всіх відповідних законів про конфіденційність і безпеку даних.

3) Клієнт добровільно приймає умови цієї Оферти в повному обсязі і беззастережно і, при цьому, він повністю ознайомився з цією Офертою, повністю розуміє її предмет та умови, повністю розуміє значення і наслідки своїх дій відносно Акцепту оферти і отримання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу за даною Офертою.

4) Клієнт зобов'язується утриматися від порушень законодавства регулюючого попередження відмивання коштів отриманих злочинним шляхом, а також законодавства регулюючого заборону на фінансування терористичних організацій та терористичних проявів.

## **7. Права Реселлера.**

**7.1.** Реселлер має право розповсюджувати ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу на умовах цієї Оферти. Реселлер має право відмовити будь-якому Клієнту в постачанні ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу у випадках:

1) якщо виникли технічні несправності у Реселлера.

2) якщо від Клієнта не надійшла оплата за постачання ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу і (або) при несвоєчасній оплаті за постачання ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу. Подальше постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу можливе тільки після повного погашення заборгованості Клієнта перед Реселлером.

3) якщо дії Клієнта порушують цю Оферту.

4) за власним розсудом без пояснення причин.

**7.2.** Реселлер має право:

**7.2.1.** вносити зміни до асортименту ПЗ/Онлайн-сервісу, що постачається Реселлером, його характеристик, опису, вартості, і до умов його постачання в будь-який час і виключно на власний розсуд.

**7.2.2.** вносити зміни в цю Оферту в тих випадках, коли згідно з його умовами Реселлер має право вносити зміни в односторонньому порядку.

**7.2.3.** припиняти постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу при виявленні істотних несправностей, помилок і збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до сайтів або платформ, що використовуються при постачанні ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу, або до самого ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу в будь-який час на власний розсуд і (або) під час виникнення такої необхідності на будь-який час.

**7.2.4.** використовувати послуги третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цією Офертою, несучи при цьому відповідальність перед Клієнтом, що використовують такі послуги, у повному обсязі, якщо інше не передбачено умовами даної Оферти.

**7.2.5.** розсилати Клієнтам рекламну та (або) будь-яку іншу інформацію, яка не суперечить законодавству України, будь-якими доступними Реселлерам способами, в тому числі, але не обмежуючись:

- на адресу електронної пошти Клієнта.
- на поштову адресу Клієнта за допомогою послуг поштової та (або) кур'єрської доставки.
- на мобільний телефон Клієнта.
- будь-яким іншим способом і (або) чином, що не суперечить чинному законодавству.

**7.2.6.** отримувати оплату за постачання ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу в порядку, передбаченому цією Офертою;

**7.2.7.** контролювати Клієнта в частині виконання ним умов і зобов'язань за цією Офертою шляхом здійснення перевірки умов використання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу Клієнтом особисто або із залученням уповноваженої третьої особи та вимагати виплати компенсації вартості перевірки у випадку виявлення порушень щодо кількості робочих місць, для яких Клієнту надавалось ПЗ;

**7.2.8.** застосовувати технічні заходи, пов'язані з встановленням в ліцензійні ключі ПЗ обмежених строків використання ПЗ, як застосування забезпечувальних заходів щодо належної та своєчасної оплати Клієнтом за постачання ПЗ Реселлеру. Застосовуючи дані заходи, Реселлер гарантує, що працездатність ПЗ буде відновлена після погашення Клієнтом заборгованості (включаючи штрафні санкції), в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Реселлера, шляхом надання нового ключа для повнофункціонального використання ПЗ, якщо інше не передбачене Офертою.

**7.3.** У випадку порушення Клієнтом умов цього Договору Реселлер має право розірвати Договір з Клієнтом в односторонньому порядку шляхом відправлення про це письмового повідомлення. Додатково Покупець повідомляється про розірвання електронним повідомленням.

**7.4.** Моментом розірвання Договору вважається дата направлення письмового повідомлення Клієнту.

**7.5.** Реселлер має право розкривати відомості про Клієнта тільки відповідно до законодавства України.

## **8. Обов'язки Реселлера.**

### **8.1. Реселлер зобов'язаний:**

**8.1.1.** публікувати офіційні повідомлення, пов'язані з обслуговуванням клієнтів, зміною вартості ПЗ або вартості Додаткових послуг та (або) зміною (доповненням) юридично важливої інформації на сайті Реселлера або розсилати їх на електронну пошту Клієнтів.

**8.1.2.** за замовленням Клієнта здійснювати постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу в електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет;

**8.1.3.** надати Клієнту весь необхідний для його роботи обсяг інформації про ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу;

## **9. Порядок оформлення замовлення ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу Клієнтом.**

**9.1.** Для оформлення Замовлення Клієнта обирає ПЗ/Онлайн-сервіс (його характеристики, кількість, Тариф) і відправляє заявку Реселлеру.

**9.2.** Оформлюючи і направляючи Замовлення до виконання, Клієнт тим самим підтверджує, що:

**9.2.1.** він згоден з усіма умовами, викладеними в даній Оферті, і беззастережно їх приймає.

**9.2.2.** він ознайомився з інформацією про ПЗ/Онлайн-сервіс, наявністю (відсутністю) преференцій, знижок, особливих умов оплати та (або) постачання тощо, отримав її в обсязі, достатньому для здійснення замовлення.

**9.2.3.** всі дії, які ним будуть здійснені, не суперечитимуть умовам даного Договору.

**9.2.4.** ПЗ замовляється ним добросовісно, для цілей використання в господарській діяльності виключно за його функціональним призначенням.

**9.3.** Реселлер приступає до виконання своїх зобов'язань за даною Офертою з моменту отримання Замовлення засобами електронного зв'язку.

**9.4.** Реселлер здійснює постачання ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту зарахування 100% передплати на розрахунковий рахунок Реселлера.

**9.5.** Передання Комплекту постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу здійснюється в електронному вигляді через мережу Інтернет, без передачі будь-яких матеріальних носіїв, в тому числі, за допомогою технології хмарних обчислень (ПЗ може бути надано для використання як з розгортанням на обладнанні Клієнта, так і у режимі віддаленого доступу через мережу Інтернет, тобто як онлайн-сервіс). Перевірка ПЗ на відповідність замовленню здійснюється Клієнтом протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання ПЗ.

**9.6.** У разі постачання ПЗ у вигляді онлайн-сервісу датою початку надання доступу до ПЗ є одна з наступних подій, в залежності від того, яка подія настала першою: (1) дата, наступна за датою отримання оплати на банківський рахунок Реселлера у розмірі, визначеному в рахунку-фактурі; або (2) дата фактичного початку користування ПЗ Клієнтом.

**9.7.** Фактом належного надання Реселлером доступу до ПЗ вважається момент активації ПЗ відповідно до обраного Клієнтом Тарифу, що підтверджується надсиланням Реселлером на електронну пошту Клієнта відповідного електронного повідомлення, яке містить обов'язкові реквізити первинного документу. Клієнт може використовувати зазначене електронне повідомлення для цілей бухгалтерського та податкового обліку.

**9.8.** У разі, якщо Клієнт не використовує ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу згідно обраного Тарифу або використав ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу в обсязі меншому, ніж надані функціональні можливості ПЗ/Онлайн-сервісу, Клієнт не має права на повернення або компенсацію сплаченої вартості.

**9.9.** Після здійснення постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу, Реселлер надає Клієнту Акт прийому-передачі ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу, який є підтвердженням здійснення постачання і підписується представниками Клієнта та Реселлера.

**9.10.** Клієнт зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання Акту прийому-передачі направити Реселлеру підписаний Акт або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.

**9.11.** У випадку не надання Клієнтом протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання, підписаного Акту прийому-передачі або мотивованої відмови, вважається, що акт підписаний Клієнтом, і Клієнт не має жодних претензій до Реселлера.

## **10. Захист інформації.**

**10.1.** Реселлер приймає всі розумні заходи технічного та адміністративного характеру для збереження конфіденційності інформації, що отримується ним від Клієнта.

**10.2.** Реселлер має право зберігати, опрацьовувати та передавати Клієнту інформацію, яка розцінюється Реселлером як конфіденційна.

**10.3.** За даним Договором Клієнт не отримує жодних прав на використання торговельних марок Реселлера. Клієнт не має права без дозволу Реселлера будь-яким способом та у будь-якій формі використовувати торговельні марки Реселлера.

## **11. Використання даних.**

**11.1.** Реселлер має право зберігати, використовувати і обробляти будь-які дані та інформацію, отриману від Клієнта відповідно до умов Договору. Клієнт згоден, що Реселлер має право об'єднувати статистичні дані з даними та інформацією інших Клієнтів і використовувати такі об'єднані дані за умови, що Реселлер об'єднує відомості таким чином, щоб жодна третя особа не змогла ідентифікувати, дані яких Клієнтів використовуються в наборі.

## **12. Згода на обробку персональних даних.**

**12.1.** Метою надання Клієнтом персональних даних і подальшої обробки їх Реселлером є постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу Клієнту і виконання Реселлером цього Договору, проведення статистичних досліджень та аналіз отриманих статистичних даних, пов'язаних з процесом постачання ПЗ Реселлера, зміною асортименту ПЗ/Онлайн-сервісу Реселлера, розсилання Клієнтам рекламної та (або) будь-якої іншої інформації зазначеної в пункті 7.2.5. даного Договору, а також з іншими діями щодо удосконалення процедур Реселлера.

**12.2.** Під обробкою персональних даних Клієнта (суб'єкта персональних даних) розуміються дії (операції) Реселлера з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, вилучення, уточнення (оновлення, зміну), використання, поширення (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, а також здійснення будь-яких інших дій з персональними даними Клієнта відповідно до чинного законодавства України.

**12.3.** Обробка персональних даних здійснюється Реселлером наступними способами: обробка персональних даних з використанням засобів автоматизації, обробка персональних даних без використання засобів автоматизації (неавтоматизована обробка).

**12.4.** При обробці персональних даних Реселлер не обмежений у застосуванні способів їх обробки. Укладення цього Договору в даній формі визнається Сторонами згодою Клієнта, виконаним в простій письмовій формі, на обробку наступних персональних даних: прізвища, імені, по батькові; поштових адрес (за місцем реєстрації, для контактів і за місцем фактичного проживання); номерів телефонів; адрес електронної пошти (E-mail), інших відомостей, необхідних для цілей, зазначених вище. Клієнт цим визнає і підтверджує, що в разі необхідності надання персональних даних для досягнення зазначених вище цілей третій особі, в тому числі, при залученні третіх осіб до надання послуг, передачі Реселлером належних йому функцій і повноважень іншій особі, Реселлер має право в необхідному обсязі розкривати для вчинення вищевказаних дій інформацію таким третім особам, їх агентам і іншим уповноваженим ними особам, а також надавати таким особам відповідні документи, що містять таку інформацію. Також цим Клієнт визнає і підтверджує, що його згода вважається наданою будь-яким третім особам, зазначеним вище, з урахуванням відповідних змін, і будь-які такі треті особи мають право на обробку персональних даних на підставі цієї його згоди. Реселлер має право в односторонньому порядку змінювати умови Політики у сфері захисту персональних даних.

**12.5.** Ця Згода на обробку персональних даних діє безстроково, але може бути відкликана шляхом направлення Клієнтом письмового повідомлення Реселлеру на електронну адресу [office@knaipa-pro.com.ua](mailto:office@knaipa-pro.com.ua) не менше ніж за 1 (один) місяць до моменту відкликання згоди.

**12.6.** Реселлер має право використовувати інформацію про факт укладення цієї Оферти із зазначенням Клієнта і предмета цієї Оферти в рекламно-маркетингових цілях при публікації в засобах масової інформації, включаючи, але не обмежуючись друкованими, радіо, телебаченням, електронними, на Інтернет-сайті Реселлера, у прес -релізах та інших формах інформування.

## **13. Вартість ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу та порядок оплати.**

**13.1.** Інформація про вартість ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу розміщена на сайті Реселлера поряд зі змістом та описом кожного окремого виду ПЗ/Онлайн-сервісу.

**13.2.** Вартість ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу вказується в гривнях з урахуванням всіх податків. Розрахунки між Реселлером і Клієнтом здійснюються в гривнях.

**13.3.** Вартість ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу визначається Реселлером самостійно. Клієнт самостійно здійснює оплату ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу.

**13.4.** Спосіб оплати обирається Клієнтом самостійно з числа варіантів, запропонованих на сайті Реселлера.

**13.5.** Реселлер має право в односторонньому порядку переглядати ціни (вартість) ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу. Про введення нових цін Реселлер сповіщає Клієнта, опублікувавши повідомлення про це на сайті Реселлера. Датою набуття чинності нових цін на ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу є дата опублікування нових цін на ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу на сайті Реселлера. У разі зміни вартості ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу, раніше внесена оплата за новими цінами не перераховується.

## **14. Порядок прийому-передачі наданих послуг**

**14.1.** По закінченню кожного етапу робіт, Виконавець направляє Замовнику Акт виконаних робіт (наданих послуг) у 2 (двох) примірниках підписаних зі свого боку.

**14.2.** Замовник зобов'язується протягом трьох робочих днів з моменту отримання Актів виконаних робіт (наданих послуг) підписати їх та повернути Виконавцю 1 (один) примірник Акту виконаних робіт (наданих послуг) підписаний зі своєї сторони або надати вмотивовану відмову від підписання Акта виконаних робіт (надання послуг) протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його отримання. Послуги вважаються прийнятими Замовником в повному обсязі та такими, що надані відповідно до умов цього Договору, в день підписання Замовником Актів виконаних робіт (наданих послуг), якщо інше не передбачено в додаткових угодах до даного Договору.

**14.3.** Якщо у встановлений термін Виконавець не отримає підписаний Замовником Акт виконаних робіт (наданих послуг) або вмотивовану відмову від прийняття наданих Послуг, Послуги вважаються прийнятими Замовником в повному обсязі та такими, що надані відповідно до умов цього Договору в день передачі Замовнику Актів виконаних робіт (наданих послуг). У разі отримання вмотивованої відмови, Виконавець зобов'язаний усунути зауваження Замовника протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання Виконавцем відповідного письмового повідомлення від Замовника і повторно надати акт виконаних робіт.

**14.4.** Виконавець гарантує, що він має всі дозвільні документи, необхідні йому для виконання послуг за Договором та зобов'язується впродовж всього строку дії Договору підтримувати їх дію.

## **15. Відповідальність Сторін. Обмеження відповідальності Реселлера.**

### **15.1. Відповідальність Реселлера:**

**15.1.1.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором сторони Договору несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. Реселлер несе відповідальність за дії свого персоналу, пов'язані з порушенням положень цього Договору, якщо вони спричинили невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань. Реселлер не несе відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором, якщо це порушення було викликано діями Клієнта або іншої третьої особи..

### **15.2. Обмеження відповідальності Реселлера.**

**15.2.1.** ПЗ/Онлайн-сервіс не може бути на 100% вільною від помилок і постачається Клієнту «ЯК Є» («AS IS») у відповідності до загальноприйнятого у міжнародній практиці принципу;

**15.2.2.** Реселлер ні за яких обставин не несе перед Клієнтом відповідальність за шкоду, вимушені перерви у діловій активності, втрату ділових чи інших даних або інформації, претензії чи витрати, непрямі або випадкові збитки, а також упущену вигоду і загублені заощадження, викликані використанням або пов'язані з використанням ПЗ/Онлайн-сервісу, а також за збитки, викликані можливими помилками та описками в ПЗ/Онлайн-сервісі, навіть якщо представнику Реселлера стало відомо про можливість такого збитку, втрат, претензій або витрат, так само як і за будь-які претензії з боку третіх осіб;

**15.2.3.** Реселлер не несе відповідальності за збої в роботі ПЗ/Онлайн-сервісу в разі, якщо ПЗ/Онлайн-сервіс встановлено на обладнанні та/або спільно з обладнанням, для якого Реселлером не проведено тестування, а також не узгоджені технічні вимоги і конфігурація обладнання, на якому використовується ПЗ/Онлайн-сервіс;

**15.2.4.** Реселлер не несе відповідальності за збої в роботі ПЗ/Онлайн-сервісу у разі, якщо у Клієнта встановлене програмне забезпечення третіх осіб, для якого ПЗ не було адаптовано, що може змінювати налаштування ПЗ/Онлайн-сервісу, сповільнювати роботу або зменшувати продуктивність комп'ютера, призводити до зменшення ресурсів комп'ютера, в результаті яких повноцінна робота ПЗ/Онлайн-сервісу стає неможливою, або у випадку, якщо на комп'ютері Покупця встановлена неліцензійна Програмна продукція.

**15.2.5.** Реселлер не гарантує прийняття електронної пошти Клієнта від віддалених мереж, функціонування яких призвело до занесення адреси такої мережі в списки, за якими програма доставки пошти Реселлера не здійснює прийом пошти.

**15.2.6.** Реселлер не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до сайту Реселлера.

## **15.3. Відповідальність Клієнта.**

**15.3.1.** Клієнт самостійно несе відповідальність за будь-які збитки та (або) інші негативні наслідки, які можуть виникнути в результаті виконання і (або) невиконання і (або) неналежного виконання обов'язків за цим Договором, інструкцій Реселлера, третіх осіб з питань виконання цього Договору, включаючи, але не обмежуючись:

- Помилки в заповненні документів, складених на виконання цього Договору.
- Недотримання Клієнтом правил інформаційної безпеки.
- Неправильне зазначення реквізитів у відповідному розрахунковому або іншому документі при поверненні невитраченої частини грошових коштів.
- Порушення Клієнтом заповідей та гарантій, викладених у цьому Договорі.

**15.3.2.** Якщо не обумовлено особливо, ризики, пов'язані з неналежним виконанням своїх обов'язків Клієнтом, лежать на Клієнті. Клієнт розуміє, приймає і погоджується, що він повинен самостійно оцінювати всі ризики, пов'язані з постачанням ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу Реселлером, включаючи оцінку її надійності, повноти та корисності.

**15.3.3.** У разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором Реселлер має право застосувати до Клієнта наступні оперативні-господарські санкції:

**15.3.4.** Одностороння відмова Реселлера від виконання зобов'язань за цим Договором, із звільненням Реселлера від відповідальності за таку відмову;

**15.3.5.** Відстрочка поставки Комплекту постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу на термін прострочення виконання зобов'язань Клієнтом;

**15.3.6.** Розірвання цього Договору в односторонньому порядку з відмовою від встановлення господарських відносин в майбутньому;

**15.3.7.** Інші оперативні-господарські санкції, не заборонені чинним законодавством.

**15.3.8.** У разі порушення Реселлером п. 18.3 цієї Оферти, Клієнт зобов'язується виплатити Реселлеру штраф в розмірі 3-кратної (триразової) вартості поставленого Клієнту ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати порушення зобов'язання.

## **16. Вирішення спорів.**

**16.1.** Спори, що виникають при виконанні Договору, вирішуються в претензійному порядку. Претензія подається Реселлеру письмово з додатком документів, що обґрунтовують пропонувані вимоги, у термін не більше 20 (двадцяти) календарних днів з моменту виникнення

причини спору. Отримана претензія розглядається Реселлером в термін не більше 10 (десяти) робочих днів.

**16.2.** Сторони будуть докладати всіх зусиль з метою досягнення згоди щодо спірних питань шляхом переговорів. При неможливості досягнення згоди на переговорах, спори підлягають розгляду компетентним судом за місцезнаходженням Реселлера.

**16.3.** З усіх інших питань, не передбачених в Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

**16.4.** Сторони згодні визнавати дані, отримані в порядку електронного документообігу, встановленого Договором, інформацію в електронному вигляді і (або) на папері, в якості доказів для вирішення спорів та розбіжностей, в тому числі при вирішенні спорів у суді. Розгляд фінансових претензій до Реселлера, пов'язаних з постачанням ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу та (або) надання Додаткових послуг, здійснюється при пред'явленні Клієнтом відповідних фінансових документів, що підтверджують оплату Клієнтом.

## **17. Обставини непереборної сили.**

**17.1.** Сторона Договору звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору внаслідок обставин надзвичайного характеру, які сторона Договору не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. До таких обставин відносяться: телекомунікаційні збої загального характеру, повінь, пожежа, землетрус і інші явища природи, а також війна, воєнні дії, акти або дії державних органів та інші.

**17.2.** При настанні зазначених у першому абзаці розділу обставин сторона Договору, виконанню зобов'язань якої вони перешкоджають, повинна не пізніше 5 (п'яти) робочих днів сповістити про них письмово іншу сторону. Повідомлення має містити дані про характер обставин, що має бути підтверджено сертифікатом Торгово-промислової палати, а також, оцінку їх впливу на можливість виконання стороною Договору зобов'язань за Договором та термін виконання зобов'язань.

**17.3.** У разі якщо обставини, зазначені у першому абзаці розділу, триватимуть більше 60 (шістдесят) календарних днів, Реселлер або Клієнт мають право розірвати Договір в односторонньому позасудовому порядку, при цьому сторони Договору повинні провести взаєморозрахунки по фінансовими зобов'язаннями, що виникли при виконанні Договору.

**17.4.** Якщо Клієнт не направить або несвоєчасно направить повідомлення, передбачене в п. 16.2 даного Договору, то Клієнт зобов'язаний відшкодувати Реселлеру понесені ним збитки.

**17.5.** У випадках настання обставин, передбачених в п. 16.1 даного Договору, строк виконання стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють ці обставини і їх наслідки.

## **18. Строк дії, порядок укладання, зміни і розірвання Договору.**

**18.1.** Договір вважається укладеним і набуває юридичної сили з моменту вчинення Клієнтом дій (акцепту), передбачених у Оферті і що означають беззастережну згоду Клієнта з умовами Договору і приєднання до всіх умов Оферти без будь-яких змін, вилучень або обмежень. Якщо Клієнт не приймає в повному обсязі умови Оферти, то використання Клієнтом будь-яких послуг, що надаються Реселлером, або отримання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу від Реселлера не допускається. Укладення цього Договору здійснюється шляхом приєднання до умов цього Договору (відповідно до ст. 633, 641 ЦК України), умов якого визначені нижче по тексту і можуть бути прийняті Клієнтом не інакше як шляхом приєднання, регульованого ст. 634 ЦК України, з урахуванням положень ст. 11 Закону України "Про електронну комерцію".

**18.2.** Відповідно до чинного законодавства України, безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти вважається:

а) здійснення Клієнтом будь-якого платежу в рахунок оплати ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу.

б) здійснення Клієнтом Замовлення на сайті Реселлера.

**18.3.** Цей Договір діє з моменту приєднання Клієнта до умов Договору до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань або до моменту припинення його дії за ініціативою будь-якої Сторони, як описано в умовах цього Договору. Реселлер має право вносити зміни в цей Договір. У цьому випадку Реселлер надає доступ до нової редакції Договору і має право випереджати чергове здійснення Замовлення запрошенням ознайомитися і прийняти або відхилити чинну редакцію Договору. Клієнт має право в односторонньому порядку в будь-який момент припинити дію Договору, письмово повідомивши Реселлера про припинення дії Договору. Припинення дії Договору не звільняє Клієнта від обов'язку здійснити оплату за замовлене ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу.

**18.4.** Реселлер, зі свого боку, має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, якщо:

а) Клієнт порушив якесь положення цього Договору, або вчинив дії, що демонструють небажання дотримуватися умов Договору.

б) Реселлер не може реалізувати ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу Клієнту або зобов'язаний припинити постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу відповідно до законодавства та нормативних актів і (або) по будь-яким іншим причинам.

в) Реселлер не має технічної або організаційної спроможності здійснити постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу.

г) Реселлер або правовласник ПЗ припиняє постачання ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу на території держави, резидентом якої є Клієнт.

д) Постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу не є комерційно обґрунтованим для Реселлера.

**18.5.** Договір буде вважатися розірваним протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів після отримання Реселлером письмового повідомлення Клієнта.

**18.6.** У випадку припинення Клієнтом дії Договору в односторонньому порядку до фактичної передачі ПЗ/доступ до Онлайн-сервісу, Реселлер здійснює дії, необхідні для здійснення повернення грошових коштів, в строк не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня надання Клієнтом письмової заяви з вказівкою повних реквізитів Реселлера.

**18.7.** Договір також припиняється у випадку спливу строку дії ліцензійного ключа/доступу до Онлайн-сервісу, який надається Клієнту.

## **19. Авторські права та захист прав інтелектуальної власності.**

**19.1.** Будь-який зміст, включаючи бази даних, інформаційні матеріали та інша інформація різного роду і формату представлення, розміщена і наявна у Реселлера або пов'язана з нею, може бути результатом інтелектуальної діяльності або об'єктом промислової власності і захищатися законодавством у галузі охорони авторських прав. При цьому, будь-яке копіювання, відтворення, переробка, поширення, передача в оренду, найм, прокат або на умовах позики, розміщення у вільному доступі (опублікування) в мережі Інтернет, будь-яке використання в засобах масової інформації об'єктів авторського права Реселлера без попереднього письмового дозволу Реселлера і без посилання на нього забороняється, за винятком випадків, прямо передбачених цим Договором.

**19.2.** Клієнт не має права використовувати будь-які торгові марки, комерційні позначення, комерційні найменування чи інші об'єкти промислової власності Реселлера і третіх осіб, якщо інше не передбачено окремими угодами з власниками прав на дані об'єкти та (або) з Реселлером.

**19.3.** Клієнт під час використання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу має право її використовувати виключно за функціональним призначенням. Клієнту забороняється:

**19.3.1.** - Відтворювати ПЗ, тобто виготовляти один і більше її примірників, за винятком випадку, коли примірник ПЗ встановлюється на комп'ютер (або інший пристрій, придатний для відтворення) Клієнта в кількості робочих місць, визначених в замовленні Клієнта;

**19.3.2.** - Поширювати примірники ПЗ шляхом постачання або іншого відчуження;

**19.3.3.** - Імпортувати примірники ПЗ;

**19.3.4.** - Здавати в прокат примірники ПЗ;

**19.3.5.** - Модифікувати, адаптувати або перекладати ПЗ, в тому числі вносити зміни в об'єктний код програм або баз даних до них, у тому числі з метою виправлення явних помилок, за винятком тих змін, які вносяться засобами, що включені до Комплекту поставки і описаними в документації;

**19.3.6.** - Дизасемблювати, декомпілювати ПЗ (перетворювати об'єктний код у вихідний текст програми), включаючи програми, бази даних та інші компоненти ПЗ, за винятком випадків і тільки в обсязі, явно дозволеному чинним законодавством, коли таке допускається без згоди Реселлера;

**19.3.7.** - Якщо чинне законодавство дозволяє подібні дії, будь-яка інформація, отримана таким способом, не повинна розкриватися третім особам, якщо тільки таке розкриття не передбачене чинним законодавством, і повинна бути негайно повідомлена Реселлеру. Вся така інформація є конфіденційною і належить Реселлеру.

**19.3.8.** - Доводити ПЗ до загального відома таким чином, що будь-яка особа може отримати доступ до ПЗ з будь-якого місця і в будь-який час за власним вибором;

**19.3.9.** - Використовувати ПЗ в кількості, що перевищує робочі місця зазначені в замовленні.

**19.3.10.** - Клієнт зобов'язується не видаляти або робити малопомітними будь-які повідомлення про авторські права, комерційні найменування, права на торговельні марки або патенти, які використовуються в ПЗ та/або в документації.

## **20. Додаткові умови.**

**20.1.** Всі документи, на які посилається цей Договір, а також документи, складені у зв'язку з його виконанням, є його невід'ємною частиною.

**20.2.** Якщо будь-яке положення цього Договору стає недійсним, це не впливає на дійсність інших його положень. Невиконання будь-якою стороною одного зі своїх зобов'язань за цим Договором не означає відмови від виконання інших зобов'язань і прав за цим Договором.

**20.3.** Всі нарахування за цим Договором, а також зроблені Реселлером висновки з питань, що належать до цього Договору, є обов'язковими для Клієнта, крім випадків виявлення останніми очевидною лічильної помилки.

**20.4.** Сторони домовилися розглядати цей Договір як документ, складений у письмовій формі з виконанням усіх вимог законодавства, передбачених для подібних договорів.

**20.5.** Ця Оферта не є ліцензійною угодою (ліцензією) чи ліцензійним договором щодо ПЗ. Ліцензійні угоди (ліцензії) чи ліцензійні договори, які є переліком умов щодо обмеженого використання ПЗ/Онлайн-сервісу за функціональним призначенням, надаються кінцевому користувачу окремо правовласником (розробником, виробником) відповідного ПЗ/Онлайн-сервісу та приймаються (активуються) таким кінцевим користувачем способом, який визначає правовласник ПЗ/Онлайн-сервісу. Реселлер за будь-яких умов не є стороною по вказаних ліцензійних угодах (ліцензіях) чи ліцензійних договорах і не набуває за ними жодних прав та обов'язків.

**20.6.** Сторони самостійно сплачують всі податки та інші обов'язкові платежі в бюджет, що впливають з їх діяльності по виконанню цього Договору.

**20.7.** Основною мовою цього Договору є українська. Будь-який переклад Договору з української мови надається виключно для зручності ознайомлення. У разі будь-яких суперечностей між Договором українською мовою і його перекладом, версія Договору українською мовою безумовно має переважну силу.

**20.8.** Цей Договір являє собою обов'язкову юридичну угоду між Реселлером і Клієнтом, що регулює постачання ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу, і повністю замінює собою будь-які попередні угоди між Реселлером і Клієнтом щодо ПЗ/доступу до Онлайн-сервісу.

**20.9.** Якщо окремі положення цього Договору будуть визнані нікчемними відповідно до порядку, визначеним чинним законодавством України та (або) міжнародними правовими нормами та угодами, то всі інші його положення безумовно зберігають свою дію. Якщо Реселлер не застосовує будь-які права, заходи і засоби правового захисту відповідно до цього Договору, законодавством або нормативними актами, це не означає відмови Реселлера від таких прав. Такі права, заходи і засоби правового захисту можуть бути застосовані Реселлером на власний розсуд.

## **21. Цілісність Договору.**

Договір являє собою повну домовленість між Реселлером і Клієнтом. Реселлер не приймає на себе жодних умов і зобов'язань щодо предмету Договору, за винятком прямо зазначених у Договорі, за винятком випадку, коли такі умови або зобов'язання зафіксовані в письмовому вигляді і підписані Реселлером і Клієнтом